

## Reklamačný protokol

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.

### Predávajúci:

Obchodné meno: VIRTSHOP CZ, s.r.o.  
Ulica a číslo (sídlo spoločnosti): Letců 1005/4  
Mesto a PSČ: 500 02 Hradec Králové  
IČO: 26004909  
e-mail: obchod@eros.sk

### adresa pre zasielanie reklamácií (dodávateľ tovaru):

VIRTSHOP CZ, s.r.o.  
Virtshop CZ s.r.o.  
Akademika Bedny 365/10  
500 03 Hradec Králové 3  
Česká republika  
tel.: +420 495 532 839

### Kupujúci:

Meno a priezvisko: .....  
Ulica a číslo: .....  
Mesto a PSČ: .....  
Telefón: .....  
e-mail: .....

**Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky [www.eros.sk](http://www.eros.sk)**

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo: .....  
Zo dňa: .....  
Číslo faktúry: .....  
Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia): .....

**Reklamovaný tovar:** .....

.....

**Dôvody reklamácie:** .....

.....

.....

V .....

Dňa .....

Meno priezvisko: .....

Podpis: .....

**Ako prílohu zašlite kópiu faktúry!**